

Rapport annuel

Sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés.

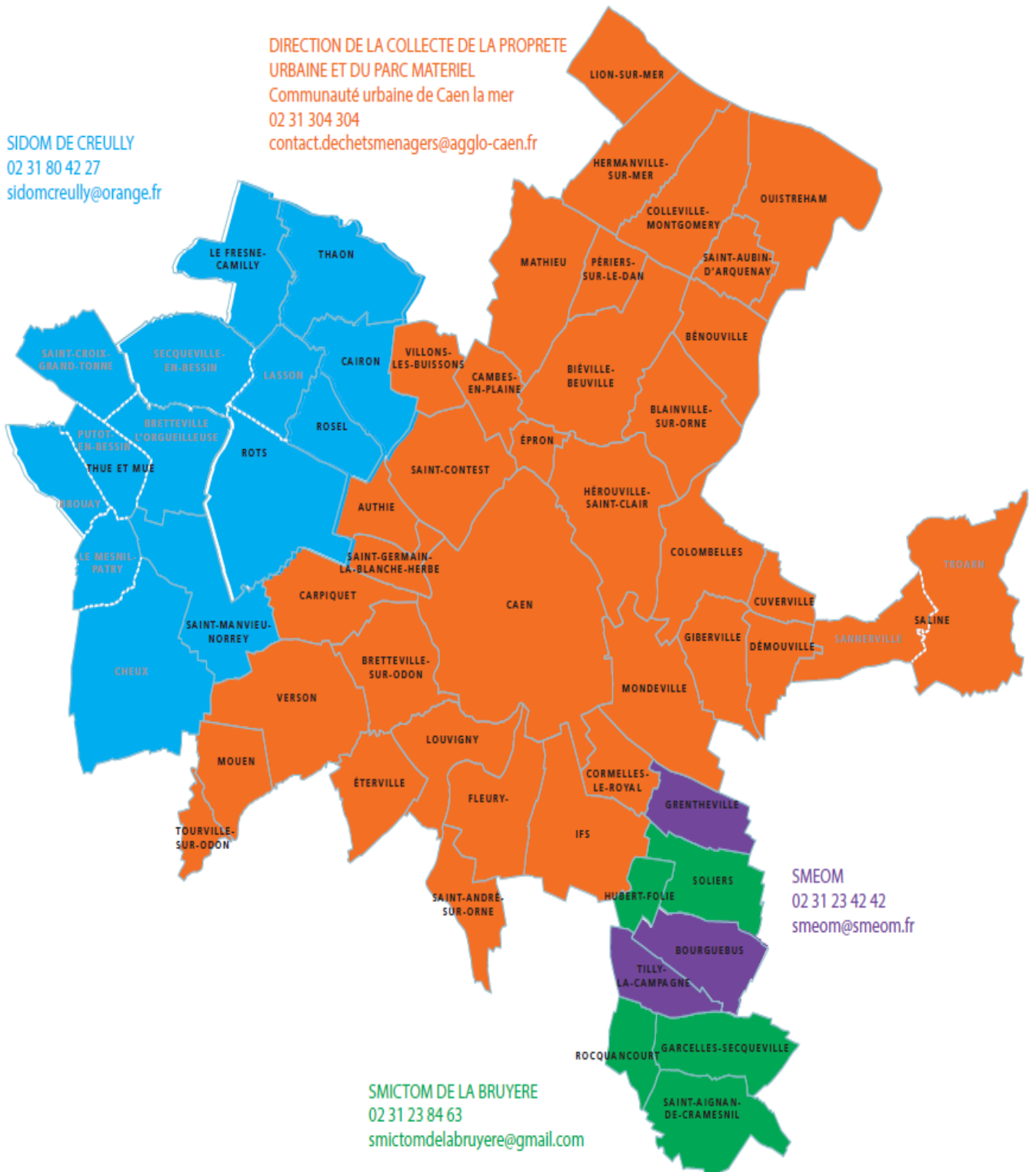
- 2017 -

Le présent rapport ne traite que des 35 communes (Territoire de couleur orange dans la carte suivante), soit 240 351 habitants

Pour les autres communes, consulter les rapports des syndicats concernés (SIDOM de Creully, SMEOM D'ARGENCES, SEROC, SMICTOM de La BRUYERE)

DIRECTION DE LA COLLECTE DE LA PROPRIÉTÉ
URBAINE ET DU PARC MATÉRIEL
Communauté urbaine de Caen la mer
02 31 304 304
contact.dechetsmenagers@agglo-caen.fr

SIDOM DE CREULLY
02 31 80 42 27
sidomcreully@orange.fr



SMEOM
02 31 23 42 42
smeom@smeom.fr

SMICTOM DE LA BRUYERE
02 31 23 84 63
smictomdelabruyere@gmail.com

LES FREQUENCES DE COLLECTE

FREQUENCES DES COLLECTES EN PORTE A PORTE TYPES DE DECHETS	3/an	1/mois	2/mois	1/semaine	2/semaine	3/semaine	4/semaine	5/semaine	6/semaine	7/semaine
OMR* habitat individuel				X						
OMR habitat collectif et professionnels en fonction des capacités de stockage des déchets				X	X					
OMR des habitants du bourg de Verson, les zones d'activités, les commerces du centre-ville et les immeubles de Ouistreham					X					
OMR du centre-ville de Caen									X	
OMR métiers de bouche de Ouistreham							X			
OMR des campings sur les communes du littoral (du 15 juin au 15 septembre)							X			
OMR métiers de bouche de Ouistreham (du 15 juin au 15 septembre)								X		
OMR des restaurants du quartier du Vagueux à Caen										X
déchets papier et emballages recyclables hors verre				X						
déchets verts habitat individuel (de 1er mars au 15 décembre)				X						
encombrants PAP	X									
encombrants centre-ville de Caen et quartiers habitat collectif dense de Caen		X								
encombrants immeubles gérés par Caen la mer Habitat dans les quartiers de la Guerinière, de la Grace de Dieu et du Chemin Vert à Caen			X							
Papiers des administrations		X		X						
Pain des gros producteurs	Fréquence adaptée à la production									
Encombrants et DEEE des personnes à mobilité réduite ou de plus de 75 ans				X						
cartons des commerçants du centre-ville de Caen						X				

*OMR : ordures ménagères résiduelles

CONTENANTS MIS A DISPOSITION

Ordures ménagères résiduelles et assimilés	Déchets papier et emballages recyclables (hors verre)	Déchets verts (32 communes concernées)	Emballages en verre
Locaux d'habitation de type pavillonnaire			
Bacs roulants à couvercle gris, normalisés, de capacité adaptée aux besoins	Sacs en plastique jaune translucide	Bacs roulants gris à couvercle vert, normalisés d'une capacité de 240 litres	Colonnes d'apport volontaire
Locaux d'habitation de type collectif ou à usage professionnel			
Bacs roulants à couvercle gris, normalisés, de capacité adaptée aux besoins (maximum 3000 litres tous flux confondus pour les locaux à usage professionnel)	Bacs roulants gris à couvercle jaune, normalisés, de capacité adaptée aux besoins (maximum 3000 litres tous flux confondus pour les locaux à usage professionnel) Ou Sacs en plastique jaune translucide Ou Colonnes d'apport volontaire de proximité	Ce service est uniquement réservé aux usagers des logements de type pavillonnaire	Colonnes d'apport volontaire

LES MODES DE COLLECTE EN FONCTION DU TYPE DE DECHETS

MODES DE COLLECTE	PAP	AV	DECHETERIE
TYPES DE DECHETS			
OMR habitat individuel	X		
OMR habitat individuel et collectif de l'Ecoquartier de Verson		X	
OMR habitat collectif en fonction du schéma de principe retenu	X	X	
OMR du centre-ville de Caen	X		
OMR habitat collectif sur une partie des quartiers Chemin Vert, Grâce de Dieu, Guerinière, quartier collectif du centre-ville de Colombelles)		X	
OMR du quartier du Vaugueux à Caen	X	X	
OMR des campings sur les communes du littoral	X		
Déchets recyclables (hors verre)	X		X
Déchets recyclables (hors verre) habitat collectif sur une partie des quartiers Chemin Vert, Grâce de Dieu et Guerinière, habitat collectif et individuel de l'Ecoquartier de Verson, habitat collectif de certain quartiers d'Hérouville Saint Clair		X	X
Emballages en verre		X	X
Déchets verts habitat individuel (de 1er mars au 15 décembre)	X		X
Encombrants des ménages	X		X
Cartons des commerçants du centre-ville de Caen	X		X
Papiers de bureau des administrations	X		
Encombrants des personnes de plus de 75 ans et/ou à mobilité réduites	X		
Textiles		X	X

QUANTITES DE CONTENANTS MIS A DISPOSITION

Flux de déchets Bacs roulants	OMR	Déchets papier et emballages recyclables	déchets végétaux	Papiers des administrations	TOTAL
bacs à 2 roues ajoutés en 2017	2 002	471	839	350	3 312
Total en place au 31/12/17	55 964	11 106	47 429	346	114 499
bacs à 4 roues ajoutés en 2017	1 218	653		140	1 871
Total en place au 31/12/17	10 916	7 992		139	18 908
TOTAL AJOUTES EN 2017	3 220	1 124	839	490	5 673
TOTAL EN PLACE AU 31 /12/2017	66 880	19 098	47 429	485	133 892

Nombre de sacs distribués en 2017	OMR	Déchets papier et emballages recyclables hors verre
sacs de 50L		4 368 000
sacs de 30L	399 360	
sacs de 100L	99 840	
TOTAL	499 200	4 368 000

Colonnes d'apport volontaire en place au 31/12/2017	OMR	Déchets papiers et emballages recyclables	Emballages en verre
nombre	257	306	608
TOTAL		1171	

OPERATION DE PROMOTION DU COMPOSTAGE

nombre de composteurs mis en place en 2017	809
nombre de composteurs mis en place depuis 2005	15 198

Mise en place de 3 nouveaux sites de compostage en pied d'immeuble, soit 29 foyers concernés sur ces 3 sites.

Soit, au total : 24 sites de compostage en pied d'immeuble mis en place depuis 2011 (soit 430 foyers).

LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DES DECHETS EN DECHETERIES



ADRESSE DE LA DECHETERIE	BRETTEVILLE SUR ODON	COLOMBELLES	FLEURY SUR ORNE	HERMANVILLE SUR MER	MOUEN	OUISTREHAM
FLUX DES DECHETS COLLECTES						
Gravats	X	X	X	X	X	X
Piles	X	X	X	X	X	X
Ampoules et néons	X	X	X	X	X	X
Huiles végétales	X	X	X	X	X	X
Huiles minérales	X	X	X	X	X	X
Déchets dangereux diffus	X	X	X	X	X	X
Métaux	X	X	X	X	X	X
Tout venant valorisable	X	X	X		X	X
Tout venant non valorisable	X	X	X	X	X	X
Cartons	X	X	X	X	X	X
Déchets végétaux	X	X	X	X	X	X
Meubles	X	X	X	X	X	X
Textiles	X	X	X	X	X	X
Emballages en verre	X	X	X	X	X	X
Amiante	X	X	X	X	X	X
Pneus	X	X	X	X	X	X
D3E	X	X	X	X	X	X
Emballages plastiques et métalliques, cartonnette, briques alimentaires, papiers, journaux et magazines	X	X	X	X	X	X

*DEEE : déchets d'équipements électriques et électroniques

Déchet	Tonnages		Evolution 2016-2017	Traitement/valorisation	Localisation de l'unité de traitement	Modalité d'exploitation	Nom de l'exploitant
	2016	2017					
Gravats	16021	14821	-7%	enfouissement en ISDND (Installation de stockage de déchets non dangereux)	Feuguerolle Bully (14)	Prestations de service	SMC
Tout-venant non valorisable	15533	13715	-12%	enfouissement en ISDND (Installation de stockage de déchets non dangereux)	Les Aucray (14)	Prestations de service	SUEZ RV NORMANDIE
Déchets végétaux	10325	10220	-1%	Valorisation matière (compost)	Billy (14)	Prestation de service	VALNOR
					Carpiquet (14)	Prestation de service	SOCOMPOST
Ferraille	1183	1233	4%	valorisation matière (recyclage)	Rocquencourt (14)	Prestations de service	GDE
Bois	169	0	Filière supprimée en 2017	Unité de broyage (pour chaufferie urbaine)			
Tout-venant valorisable	0	2 478	Filière créée en 2017				
Cartons	495	566	14%	Recyclage			
pneus	23	15	-35%	Recyclage		Contrat avec l'Eco organisme	Eco organisme ALIAPUR
Batteries	12	21	75%	valorisation matière et énergétique		Prestations de service	MADELINE
Déchets Dangereux Diffus hors filière EcoDDS	160	264	65%	valorisation matière et énergétique	Blainville sur Orne (14)	Prestations de service	MADELINE
Déchets Dangereux Diffus de la filière EcoDDS*	108	82	-24%	valorisation matière et énergétique		Contrat avec l'Eco organisme	Eco organisme EcoDDS
piles	8	6	-22%	valorisation matière et énergétique		Contrat avec l'Eco organisme	Eco organisme COREPILE
Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (D.E.E.E)	1311	1257	-4%	Démantèlement (avant recyclage matière)		Contrat avec l'Eco organisme	Eco organisme ECO SYSTEMES
Amiante	92	71	-22,85%	Installation de stockage pour déchets dangereux	Flée (49)	Prestations de service	SUEZ RV NORMANDIE
Déchets d'Eléments d'Ameublement (DEA)	841	1375	63,48%	Valorisation matière (recyclage)		Contrat avec l'Eco organisme	Eco organisme ECO MOBILIER
TOTAL	46281	46124	-0,34%				

*La filière ECODDS fonctionne dans le cadre d'une REP (responsabilité élargie du producteur). Seuls les déchets qui cotisent à cette REP sont pris en charge par ECODDS.

LES AUTRES TYPES DE COLLECTE DES DECHETS ENCOMBRANTS

Collectes éphémères : Collectes ponctuelles en apport volontaire des DEEE* et DEA** (*déchets d'équipements électriques et électroniques **déchets d'équipements d'ameublement).

- 15 points de collecte organisés en 2017 sur l'agglomération.
- 10.5 tonnes de DEEE et 2.5 tonnes de DEA collectées.
- Partenariat avec l'ESS (économie sociale et solidaire) pour la collecte
- Points chez les bailleurs : locaux dédiés au stockage des DEEE dans les halls d'immeubles chez les bailleurs sociaux. Collectes régulières par Eco-Systèmes.



BILAN DES TONNAGES COLLECTES PAR PRESTATAIRE EN QUANTITE TOTALE ET PAR HABITANT (Porte à porte et apport volontaire).

Flux de déchets	Nom de l'unité de collecte	Localisation de l'unité de collecte	Modalité d'exploitation	Tonnages		Evolution 2016-2017	kg/habitant /an
				2016	2017		
TOTAL OMR (35 communes concernées)				63 701,08	65 119,81	2%	271
ORDURES MENAGERES RESIDUELLES	VEOLIA PROPRETE	Colombelles (14)	Prestations de service	45 666,50	45 943,08	1%	
	COVED	Giberville (14)	Prestations de service	4 207,74	4 965,93	18%	
	REGIE CLM	Mondeville (14)	régie	13 826,84	14 210,80	3%	
TOTAL DECHETS PAPIERS ET EMBALLAGES RECYCLABLES HORS VERRE (35 communes concernées)				15 736,94	16 245,96	3%	68
DECHETS PAPIERS ET EMBALLAGES RECYCLABLES HORS VERRE	VEOLIA PROPRETE	Colombelles (14)	Prestations de service	11 576,80	11 729,90	1%	
	COVED	Giberville (14)	Prestations de service	828,70	1 096,96	32%	
	REGIE CLM	Mondeville (14)	régie	3 331,44	3 419,10	3%	
TOTAL VERRE (35 communes concernées)				6 781,89	7 071,66	4%	29
VERRE	VEOLIA PROPRETE	Colombelles (14)	Prestations de service	6 516,98	6 918,04	6%	
	GDE	Rocquancourt (14)	Prestations de service	264,91	153,62	-42%	
TOTAL ENCOMBRANTS (32 communes concernées)				3 513,24	3 541,16	1%	15
ENCOMBRANTS	VEOLIA PROPRETE	Colombelles (14)	Prestations de service	3 403,06	3 443,26	1%	
	COVED	Giberville (14)	Prestations de service	110,18	97,90	-11%	
TOTAL DV (32 communes concernées)				15 303,81	15 950,65	4%	66
DECHETS VERTS	VEOLIA PROPRETE	Colombelles (14)	Prestations de service	9 551,48	9 452,17	-1%	
	COVED	Giberville (14)	Prestations de service	1 179,28	1 756,11	49%	
	REGIE CLM	Mondeville (14)	régie	4 573,05	4 742,37	4%	
TOTAL BIDONS ET HUILES MINERALES USAGEES (35 communes concernées)				20,47	23,37	14%	0
HUILES MINERALES USAGEES	MADLINE (Collecte et traitement des huiles)	Blainville -sur -Orne (14)	Prestations de service	14,25	19,00	33%	
	VEOLIA PROPRETE (Collecte et traitement des bidons d'huile, nettoyage des colonnes)	Colombelles (14)	Prestations de service	6,22	4,37	-30%	
CARTONS DES COMMERCES CENTRE VILLE DE CAEN	VEOLIA PROPRETE	Colombelles (14)	Prestations de service	215,96	250,42	16%	1
ENCOMBRANTS PERSONNES DE + DE 75 ANS OU A MOBILITE REDUITE (démarrage de la prestation le 01/10/17)	R'PUR	Caen (14)	Prestations de service		9,77		0
PAPIERS DES ADMINISTRATIONS (démarrage de la prestation le 04/12/17)	R'PUR	Caen (14)	Prestations de service		5,43		0
PAIN DES PROFESSIONNELS	REVIVRE	Colombelles (14)	Prestations de service		224,15		1
TEXTILES	COBANOR TRITEX	Carpiquet (14)	partenariat	691,68	601,18	-13%	0
TOTAL				105 965,07	109 043,56	3%	461

BILAN GLOBAL DES DECHETS COLLECTES (stabilité)

DECHETS COLLECTES	Tonnages		Evolution 2016-2017	kg/habitant /an
	2016	2017		
Déchets collectés en porte-à-porte et en apport volontaire	105 965	109 044	3%	453,35
déchets des déchèteries	46 281	46 124	0%	191,76
déchets collectés lors des collectes éphémères	12	13,05	9%	0,05
	152 257,71	155 180,60	2%	645,16



A noter : Le tonnage global pris en charge par Caen la mer montre une certaine stabilité par rapport à 2016. L'augmentation observée en 2017 (+2%) s'explique en grande partie par l'intégration de Troarn, secteur de la commune nouvelle de Saline.

TRAITEMENT DECHETS COLLECTES (Porte à porte et apport volontaire)

	Localisation de l'unité de traitement	Modalité d'exploitation	Nom de l'exploitant	Nature des traitements et des valorisations réalisées par flux de déchets	Capacité de l'unité de traitement	Tonnage traité dans l'année pour CLM	Commentaires
Ordures ménagères résiduelles en porte à porte et en apport volontaire	Colombelles (14)	DSP	SIRAC	Valorisation énergétique	120 000 tonnes	65 119,81	Performance énergétique de l'installation au regard de la directive 2008/98/CE : 42,48 %
Emballages (hors verre) et journaux magazines PAP et AV	Rocquancourt (14)	Prestations de service	GDE	Tri pour valorisation matière	30 000 tonnes	15 843,48	
	Maisoncelles Pelvey (14)	Prestations de service	EATS	Tri pour valorisation matière	10 000 tonnes	406,38	EATS est une entreprise adaptée
Refus de tri	Colombelles (14)	DSP	SIRAC	Valorisation énergétique	120 000 tonnes	2 998,57	Performance énergétique de l'installation au regard de la directive 2008/98/CE : 42,48 %
Emballages en verre	Saint Vigor d'Ymonville (76)	Prestation de service	SIBELCO GREEN SOLUTIONS	Valorisation matière	150.000 tonnes de verre/an	7 071,66	
Encombrants PAP	Oissel (76) après quai de transfert à Giberville (14)	Prestation de service	VEOLIA	Valorisation matière et énergétique + traitement par enfouissement	55 000 tonnes/an	3 541,16	Valorisation énergétique : 22,5 % Valorisation matière : 57.3 % Enfouissement : 20,2 %
déchets verts PAP	Saint Martin de Fontenay (14)	Prestation de service	SMICTOM de la Bruyère	Valorisation matière (compost)	convention avec un maximum de 5000T/an	2 980,73	
	Billy (14)	Prestation de service	VEOLIA	Valorisation matière (compost)	48 000 tonnes/an	10 420,88	
	Carpiquet (14)	Prestation de service	SOCOMPOST	Valorisation matière (compost)	10 999 tonnes/an	2 549,42	
Cartons des commerçants PAP	Rocquancourt (14)	Prestations de service	GDE	Mise en balles pour valorisation matière	30 000 tonnes	250,42	
Papiers des administrations	Maisoncelles Pelvey (14)	Prestations de service	EATS	Tri pour valorisation matière	10 000 tonnes	5,43	EATS est une entreprise adaptée

INDICATEURS FINANCIERS COLLECTE ET TRAITEMENT

MONTANTS ANNUELS DES PRESTATIONS DE COLLECTE

flux de déchets	Nom de l'unité de collecte	Localisation de l'unité de collecte	TONNAGES COLLECTES	COÛTS DE COLLECTE (€ HT)	€ HT/T	€ HT/habitant /an
TOTAL OMR (35 communes concernées)			65 119,81	5 454 109,39	84	23
ORDURES MENAGERES RESIDUELLES	VEOLIA PROPETE	Colombelles (14)	45 943,08	3 675 653,94		
	COVED	Giberville (14)	4 965,93	553 973,45		
	REGIE CLM	Mondeville (14)	14 210,80	1 224 482,00		
TOTAL DECHETS PAPIERS ET EMBALLAGES RECYCLABLES HORS VERRE (35 communes concernées)			16 245,96	2 409 337,82	148	10
DECHETS PAPIERS ET EMBALLAGES RECYCLABLES HORS VERRE	VEOLIA PROPETE	Colombelles (14)	11 729,90	1 555 351,45		
	COVED	Giberville (14)	1 096,96	124 946,37		
	REGIE CLM	Mondeville (14)	3 419,10	729 040,00		
TOTAL VERRE (35 communes concernées)			7 071,66	254 041,28	36	1
VERRE	VEOLIA PROPETE	Colombelles (14)	6 918,04	250 210,12		
	GDE	Roquencourt (14)	153,62	3 831,16		
TOTAL ENCOMBRANTS (32 communes concernées)			3 541,16	405 810,94	115	2
ENCOMBRANTS	VEOLIA PROPETE	Colombelles (14)	3 443,26	386 258,57		
	COVED	Giberville (14)	97,90	19 552,37		
TOTAL DV (32 communes concernées)			15 950,65	2 074 627,54	130	9
DECHETS VERTS	VEOLIA PROPETE	Colombelles (14)	9 452,17	1 394 519,32		
	COVED	Giberville (14)	1 756,11	113 246,22		
	REGIE CLM	Mondeville (14)	4 742,37	566 862,00		
TOTAL BIDONS ET HUILES MINERALES USAGEES (35 communes concernées)			20,47	15 389,49	751,95	0,064
HUILES MINERALES USAGEES	MADLINE (Collecte et traitement des huiles)	Blainville-sur-Ome (14)	19,00	3 300,00		
	VEOLIA PROPETE (Collecte et traitement des huiles)	Colombelles (14)	4,37	12 089,49		
CARTONS DES COMMERCE CENTRE VILLE DE CAEN	VEOLIA PROPETE	Colombelles (14)	232,78	80 979,33	347,88	0,337
ENCOMBRANTS PERSONNES DE + DE 75 ANS OU A MOBILITE REDUITE	R'PUR	Caen (14)	9,77	22 154,40	2 267,83	0,092
PAPIERS DES ADMINISTRATIONS	R'PUR	Caen (14)	5,43	3 755,18	691,56	0,016
PAIN DES PROFESSIONNELS	REVIVRE	Colombelles (14)	224,15	22 415,10	100,00	0,093
TOTAL			108 197,69	10 742 620,46	99,29	45

Les coûts de collecte en régie prennent en compte les charges de structures.

MONTANTS ANNUELS DES PRINCIPALES PRESTATIONS DE TRAITEMENT

Flux de déchets	Tonnage traité dans l'année pour CLM	Montant annuel des (€ HT)	en € HT/T	en €HT/hab/an
OM PAP et AV et refus de tri	68 118,38	2 837 525,79€ HT (déduction faite des recettes de vente de chaleur)	41,66	11,80
Emballages hors verre et journaux magazines PAP et AV	16249,86	951 779,29€ HT (hors recettes revente de matériaux)	58,57	3,96
Encombrants PAP	3 541,16	297 457,44€HT (TGAP incluse)	84,00	1,24
"Tout-venant" non valorisable	13 715,39	1 133 551,06€HT	82,65	4,71
"Tout venant" valorisable	2 478,00	86 028,53€ HT (hors recettes revente de matériaux)	34,72	0,36
Déchets verts PAP	15 951,03	446 625,84€HT	28,00	1,86

MONTANT DES DEPENSES ET DES INVESTISSEMENTS ET MODALITES DE FINANCEMENT

Dépenses	2016 en euros TTC	2017 en euros TTC	Evolution
Traitement des déchets collectés en porte à porte et en apport volontaire	6 948 000	6 922 973	-0,36%
Participation aux autres syndicats de collecte (SIDOM, SMICTOM, SMEOM)	0	1 944 180	x
Collecte et traitement des déchets issus des déchèteries	3 775 100	3 098 470	-17,92%
Collecte (prestataires et régie)	9 303 636	9 710 850	4,38%
Personnel (administratif, déchèteries, collecte)	3 632 494	3 873 913	6,65%
Communication	65 975	86 755	31,50%
Charges diverses	1 666 199	3 976 066	138,63%
Financement des investissements	4 083 099	4 369 999	7,03%
Mouvements d'ordre entre sections	1 303 517	864 429	-33,68%
Total des dépenses	30 778 020	32 903 455	6,91%
Recettes			
Taxe d'enlèvement des ordures ménagères	27 448 142	28 758 782	4,77%
Redevance campings	61 888	31 390	-49,28%
Recettes diverses	3 227 705	3 507 823	8,68%
Mouvements d'ordre entre sections	40 285	40 287	0,00%
Total des recettes	30 778 020	32 338 282	5,07%

RELATIONS AUX USAGERS ET COMMUNICATION

RELATIONS AUX USAGERS

Numéro d'information sur la collecte des déchets : 02 31 304 304

Appels 2017 : baisse de 1,36 %, soit 11 755 appels (11 917 en 2016)

Courriels 2017 : hausse de 72,49 % soit 1906 courriels (1105 en 2016)

Le fort pourcentage d'augmentation des sollicitations des usagers par courriel peut s'expliquer par l'insertion d'un formulaire de contact sur le site internet, ainsi que par l'augmentation de cette pratique par les usagers eux-mêmes.

COMMUNICATION

Pour communiquer sur la collecte et le tri des déchets, Caen la mer édite et diffuse différents documents de communication :

- 74 000 calendriers de collecte distribués entre février et mars pour les usagers en zone pavonnaire et commerçants de l'hyper-centre-ville de Caen ;
- 8 300 sacs cabas distribués lors des opérations en porte à porte, d'animations sur les marchés, de diverses opérations de sensibilisation ;
- 500 panneaux de signalétique et adhésifs apposés sur les bacs et dans les locaux poubelle des collectifs ;
- Guide des déchèteries, mémos tri, et divers documents de communication sur la collecte et le tri des déchets diffusés aux accueils des mairies, lors d'animations ou de rencontres en porte à porte ;
- Des flyers pour communiquer sur les erreurs de tri ou la mauvaise présentation des déchets.
- Diffusion ciblée de flyers sur le nouveau service d'encombrants sur appel pour les personnes âgées ou à mobilité réduite;
- 123 000 sillages ont été distribués aux usagers des 50 communes de la Communauté Urbaine avec un encart sur la collecte des déchets ;
- 1000 guides scolaires ont été diffusés lors d'animations en milieu scolaire ;
- 5 000 réglottes de tri distribuées en Mairies, lors des rencontres sur les marchés, en visite de porte à porte ;
- 32 Bâches ont été réalisées pour soutenir éco-événements (courses, animations des communes ou d'associations) et les collectes éphémères ... ;

SENSIBILISATION

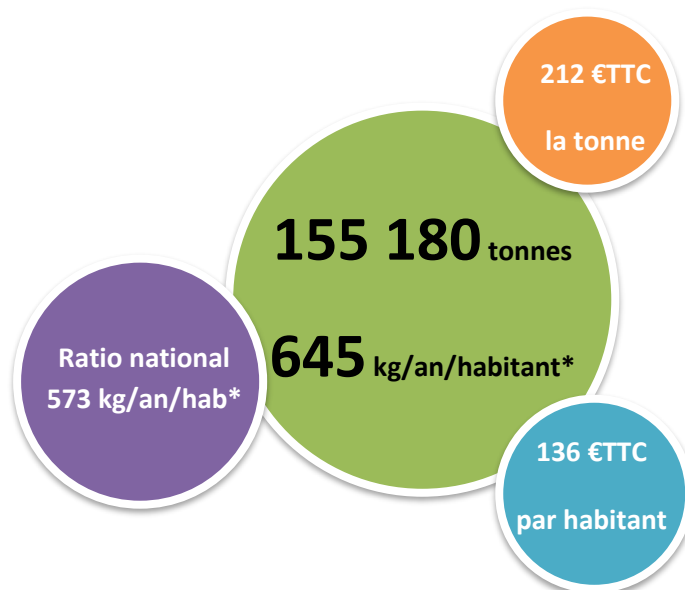
Sur le territoire de Caen la mer, les ambassadrices de tri du Syvedac ont rencontré différents établissements, associations ou usagers :

- 21 écoles (du primaire au lycée) ont participé aux actions de tri soit **1411 élèves sensibilisés** ;
- 5 centres de loisirs soit **90 enfants sensibilisés** ;
- 2 collectifs en porte à porte sur la commune de Cuverville et le quartier de la Folie Cuvrechef en été 2017 soit **545 personnes sensibilisées** ;
- 54 sessions de formation des publics relais (gardiens, personnel de Mairie, agents de collecte, auxiliaires de vie ou coordinateurs scolaires) soit **267 personnes sensibilisées** ;
- 20 évènementiels de type animation en bibliothèque, sensibilisation collecte papier pour les administrations, projection de film ou mini olympiade soit **1551 personnes (enfants ou adultes) sensibilisés** ;
- 4 Foyers RPA (résidence des personnes âgées) soit **71 résidents** ;
- 2 sessions de formation à l'Eco appart soit **35 personnes** ;
- 6 associations soit **93 personnes** ;
- 16 autres établissements (bibliothèques, mairies, établissements de Caen la mer, administrations) soit **250 personnes**.

Nombre total de personnes sensibilisées en 2017 :

4091

BILAN ET PERSPECTIVES



Comparée à des collectivités de même taille, Caen la mer présente des résultats techniquement et économiquement plutôt positifs. Des marges de progrès et d'amélioration restent toutefois possibles. C'est pourquoi Caen la mer poursuit ses efforts et prévoit la réalisation de plusieurs actions en 2018, dont :

1. Une étude globale pour améliorer le service et optimiser ses coûts :

Afin de préparer l'avenir, améliorer la gestion des déchets, maîtriser les coûts, se conformer à la réglementation qui a évolué ces dernières années, et mieux répondre aux besoins des habitants, Caen la mer a lancé une étude globale et prospective de sa gestion des déchets. L'étude qui a débuté fin 2017 devra se poursuivre jusqu'à fin 2018 et se conclure par la proposition d'un ensemble d'actions à mettre en place dans les années à venir. L'étude tient compte du nouveau périmètre de Caen la mer et des particularités de ses territoires (caractère littoral, urbain, semi-urbain, rural...);

2. L'implantation de nouveaux conteneurs à verre (près de 45 conteneurs) et sa communication associée (distribution de mémo tri verre et de sacs cabas de pré-collecte) ;

3. Une campagne de sensibilisation sur le tri du verre avec le "Relookage" de 8 conteneurs à verre pour améliorer leur aspect esthétique et les rendre plus attrayants et l'habillage de 20 bennes de collecte ;

4. La réalisation d'un projet d'enfouissement de 70 conteneurs à déchets dans le quartier Pierre Heuzé ;

5. Une Campagne de communication sur le tri et le recyclage des emballages recyclables et des papiers – 6 mois de porte à porte.

Actions d'information et de sensibilisation en faveur de l'amélioration des collectes sélectives des emballages recyclables et des papiers auprès des ménages ; rappel des bonnes pratiques de dépôt des déchets sur le domaine public.

6. Des Collectes éphémères des D3E et des meubles

Organisation de collectes ponctuelles sur plusieurs communes de Caen la mer pour les D3E et les meubles ;

7. La Promotion et évaluation du compostage des ménages :

Opération destinée à équiper 800 foyers en composteurs individuels et 20 sites de compostages collectifs. Cette campagne s'accompagnera d'une étude destinée à évaluer l'impact et l'efficacité des opérations menées par Caen la mer en matière de promotion du compostage depuis 2005) ;

8. La Promotion du réemploi dans les déchèteries :

Il s'agit d'équiper 2 déchèteries (Mouen et Ouistreham) de locaux de réemploi afin de détourner une partie des tonnages collectés en déchèteries en faveur du réemploi) ;

9. La Promotion du tri des papiers dans les établissements de Caen la mer, de la ville et du CCAS de Caen :

Il s'agit de sensibiliser le personnel des 3 collectivités sur l'ensemble des sites à effectuer ces nouveaux gestes de tri tout en leur mettant à disposition des contenants adaptés ;

10. Le Renouvellement de la signalétique des conteneurs d'apport volontaire des déchets :

Il s'agit d'une action globale en vue de l'amélioration de l'aspect visuel des conteneurs à déchets en vue d'obtenir un parc cohérent et facilement identifiable par les usagers, favorisant ainsi le geste de tri en apport volontaire ;

11. Le travail avec le maitre d'œuvres sur le projet de construction d'une nouvelle déchèterie à Colombelles ;

12. La mise en place des cartes informatiques d'accès des professionnels aux déchèteries communautaires ;

***Définition** Par déchets collectés : OMR - encombrants - déchets dangereux (DEEE) - matériaux recyclables - déchets verts/biodéchets - déblais et gravats - autres déchets